

Rücksendeformular



Wir möchten Ihnen mit diesem Rücksendeformular die Rücksendung Ihrer Ware etwas erleichtern und möchten Sie um einige wenige Informationen zum Grund der Rücksendung bitten. Bitte füllen Sie den weißen Bereich dieses Formulars aus.

Bitte verwenden Sie zur Rücksendung den unteren Abschnitt dieses Formulars. Den oberen Teil legen Sie bitte der Rücksendung bei.

Umtausch und Rücksendungen sind "Frei Haus" zu senden.

Sollte die Rücksendung aufgrund einer Reklamation stattfinden, werden die Kosten für die Retourlieferung mittels Gutschrift rückerstattet.

<u>Persönliches</u>			
Name bzw. Firma:		Telefon:	
Anschrift:		E-Mail:	
PLZ/Ort:		Kundennummer:	
Ansprechperson:			
<u>Details</u>			
Re-/Lfs.Nr.:	Modell:	Größe:	Menge:
<u>Begründung</u>			Wünschen Sie einen Austausch der Ware?
Größe passt nicht <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Wurde falsch geliefert?		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
	<input type="checkbox"/> Wurde falsch Bestellt?		Wenn Ja, welche Größe?
Weite passt nicht <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Wurde falsch geliefert?		Wenn Ja, welche Weite?
	<input type="checkbox"/> Wurde falsch Bestellt?		
Ausführung passt nicht <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Wurde falsch geliefert?		Wenn Ja, welche Ausführung?
	<input type="checkbox"/> Wurde falsch Bestellt?		
<u>Welcher Bereich ist betroffen?</u>			
<input type="checkbox"/> Sohlenverklebung	<input type="checkbox"/> Bandage	<input type="checkbox"/> Überkappe	<input type="checkbox"/> Zehenschutzkappe
<input type="checkbox"/> Obermaterial	<input type="checkbox"/> Innenfutter	<input type="checkbox"/> Nähte	<input type="checkbox"/> Verschluss
<input type="checkbox"/> Sonstiges	Information vom Kunden:		

Ort, Datum	Unterschrift / Firmenstempel
Vom Rukapol Team auszufüllen:	Datum: / Rek.nr.:
<input type="checkbox"/> Fehler am getragenen Schuh	Technische Information:
<input type="checkbox"/> Fehler am neuen Schuh	Reklamation? <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
	Begründung:
	Signatur: /

Absender:	Empfänger: Rukapol Sicherheitsschuhe GmbH Ramingdorf 27 A - 4441 Behamberg Tel.: 07252 8200 1 Email.: office@rukapol.at Homepage: www.rukapol.at
------------------	---

Rücksendeformular



UMTAUSCH/GEWÄHRLEISTUNG

Wir sind der verlässliche Partner beim Thema PSA an Ihrer Seite, der kundenorientiert denkt und handelt und bei dem die Kundenzufriedenheit an erster Stelle steht. Wir helfen Ihnen bei Beratung, Bestellung, Produkt- und Lieferauskünften aber auch bei Umtausch, Reparatur und Gewährleistung.

Umtauschrecht:

Innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Ware können Sie die bestellte Ware umtauschen. Rücksendung und Umtausch funktionieren schnell und unkompliziert. Laden Sie sich bitte das Rücksendeformular herunter, das den Umtausch ausführlich beschreibt. Legen Sie dieses Rücksendeformular bitte vollständig ausgefüllt Ihrem Retouren-Paket bei und schicken Sie beides zurück.

Von dem Umtausch ausgeschlossen sind: getragene und verunreinigte Schuhe, sowie Schuhe ohne Zehenschutzkappe gem. EN 20347.

Gewährleistung, Reparaturen, Reklamationen:

Die Gewährleistungsfrist für unsere Produkte beträgt 12 Monate ab Auslieferung der Ware auf Material- und Verarbeitungsmängel. Ausgenommen von dieser Gewährleistung sind Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, z.B. Laufsohlen. Ebenso ausgeschlossen sind Schäden, die am Produkt im Rahmen seiner Schutzfunktion entstehen. Für Schäden, die wegen unsachgemäßer Pflege und falscher Beanspruchung aufgetreten sind, können wir ebenfalls keine Verantwortung übernehmen. Solche Schäden können aber zum Selbstkostenpreis von uns repariert werden, sofern das technisch möglich ist.

Bedingt durch den Alterungsprozess der Materialien, insbesondere der Laufsohle und der verwendeten Sohlenkleber, wird das Tragen der Schuhe nach 5 Jahren ab Produktionsdatum (auf dem Etikett der Innenseite der Schuhlasche erkennbar) nicht mehr empfohlen.

Laden Sie sich bitte das Rücksendeformular herunter, das den Umtausch ausführlich beschreibt.

Legen Sie dieses Rücksendeformular bitte vollständig ausgefüllt Ihrem Retouren-Paket bei und schicken Sie beides zurück.

Um Missverständnisse auszuräumen, tragen Sie bitte bei Gewährleistungsanspruch die Rechnungs- bzw. Lieferscheinnummer in das entsprechende Feld des Rücksendeformulars ein. Bitte beachten Sie, dass Reklamationen immer paarweise eingeschickt werden müssen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir nur bürstenreine Schuhe zur Reparatur annehmen. Verschmutzte Schuhe werden unrepariert und unfrei zurückgeschickt.